

Qualitätspolitik

1. Zielsetzung

Wir stellen uns den ständig wachsenden Anforderungen der weltweiten Märkte für unsere Produkte und Dienstleistungen. Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor. Mit unserer Qualitätspolitik soll garantiert werden, dass die Anforderungen unserer Kunden bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen vollumfänglich ohne Abweichungen jederzeit erfüllt werden. Es ist unsere erklärte Absicht, diesen hohen Standard kontinuierlich und ohne Ausnahmen zu halten. Dies verpflichtet unsere Mitarbeiter, ihre Aufgaben überlegt und sorgfältig anzugehen und durch enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten zu erreichen, dass deren Lieferungen und Produkte unseren eigenen hohen Qualitätsanforderungen entsprechen. Wir sind bestrebt unsere Produkte, Arbeitsplätze und Dienstleistungen so zu gestalten, dass die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden, der Gesellschaft und der Umwelt im Rahmen der gesetzlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt werden.

2. Unsere Kunden

Die Zufriedenheit und Begeisterung unserer Kunden ist die Grundanforderung an unsere Qualitätspolitik, die von jeder Stelle zu erfüllen ist, unabhängig davon, ob es sich um einen internen oder externen Kunden handelt. Wir wollen unsere Kunden jederzeit zuverlässig und kompetent bedienen, um damit ihr Vertrauen zu erhalten. Die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden wollen wir erkennen, analysieren und abklären und ihnen bei der Lösung ihrer Probleme helfen. Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt aller Überlegungen. Von ihrer Zufriedenheit hängt der wirtschaftliche Erfolg und damit die Zukunftssicherung unseres Unternehmens ab.

3. Unsere Dienstleistungen

Bestimmend für die Eigenschaften unserer Produkte und Leistungen sind die Anforderungen unserer Kunden. Anforderungen für Produkte und Leistungen werden klar definiert und ohne Abweichungen erfüllt. Die Verfügbarkeit und Lieferbereitschaft unserer Produkte wollen wir den Anforderungen unserer Kunden gemäß festlegen. Die Rückverfolgbarkeit unserer Produkte wird bei der Gestaltung unserer Prozesse berücksichtigt.

3.1. Unsere Leistungen

Durch laufende Überprüfung und Verbesserung unserer Prozesse wollen wir auch zukünftigen Bedürfnissen und Wünschen unserer Kunden genügen. Unsere gesamten Unternehmensprozesse sind auf die Einhaltung unserer hohen Qualitätsziele ausgerichtet.



MEN@NET

We make performance happen!

3.2. Unsere Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind ein Team, welches uns die Basis des Erfolges gibt. Wir wollen unseren Mitarbeitern ein motivierendes Umfeld geben, geprägt durch eine partnerschaftliche Führung und ein fortschrittliches Sozialsystem. Durch geeignete Qualifizierungsmaßnahmen fördern und festigen wir das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von allen Mitarbeitern verstanden, getragen, gelebt und weiterentwickelt werden.

3.3. Lebendes Qualitätsmanagement

Vorgabe messbarer Ziele und Feststellen des Erreichten. Kontinuierliches Hinterfragen und Optimieren der Prozesse und Produkte unter Einbeziehung der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes. Überprüfen, bewerten und verbessern der Wirksamkeit unseres QM-Systems durch regelmäßige Audits.